智城發展控股有限公司

SMART CITY DEVELOPMENT HOLDINGS LIMITED

（於開曼群島註冊成立的有限公司）

股份代號：8268

環境、社會及管治報告

2023

目錄

關於本報告 2

報告範圍 2

報告框架 2

報告原則 2

資料與反饋 3

ESG責任管理 4

ESG管治 4

持份者參與 4

重要性評估 6

環境保護 7

環境原則 7

排放物處理 8

節約資源 9

應對氣候變化 10

關愛僱員 11

僱傭及福利 11

健康及安全 12

培訓及發展 13

營運慣例 14

供應鏈管理 14

質量保證 15

客戶資料保護及知識產權 15

反貪污 16

貢獻社區 17

關鍵績效指標 19

附錄一：《環境、社會及管治報告指引》的內容索引 23

關於本報告

智城發展控股有限公司(「**本公司**」)及其附屬公司(統稱「本集團」或「**我們**」)欣然提呈環境、社會及管治(「**ESG**」)報告(「**ESG報告**」)。ESG報告概述本集團在企業社會責任及可持續發展方面所付出的努力和獲得的成就。有關企業管治的詳細資料,請參閱本集團二零二三年年報內的企業管治報告。

報告範圍

ESG報告主要集中本集團於香港及澳門的業務,闡述於二零二二年四月一日至二零二三年三月三十一日期間(「**本年度**」)的環境及社會表現;環境關鍵績效指標(「**關鍵績效指標**」)則涵蓋本集團從事建築行業承建商且貢獻大部份本集團資產淨值的業務,即提供樓宇建造工程、機電工程,以及改建、增建、翻修、整修及裝修工程。本集團將繼續制定策略,以提升環境領域的表現及披露可持續發展的相關資料。

報告框架

ESG報告乃根據香港聯合交易所有限公司(「**香港聯交所**」)GEM證券上市規則附錄二十《環境、社會及管治報告指引》(「**ESG指引**」)編製。

報告原則

ESG報告遵守ESG指引所載ESG匯報原則,包括重要性、量化及一致性。詳情闡述如下:

重要性

ESG報告內容乃透過持份者參與及重要性評估流程釐定,當中包括識別ESG相關事宜、收集及審視管理層及持份者的意見、評估事宜是否相關,以及編製及核證報告資料。ESG報告涵蓋各持份者關注的重點事宜。

量化

經量化的環境及社會關鍵績效指標會於ESG報告中披露,讓持份者全面了解本集團的ESG表現。有關該等關鍵績效指標所用的準則、方法、參考以及主要排放因子及換算係數來源的資料已適當註明。

關於本報告

一致性

為提高及維持各年度ESG表現的可比較性，本集團致力在合理切實可行情況下採用貫徹一致的呈報及計算方法。方法及特定準則的任何轉變均已於相應章節呈列及詳細闡述。本集團未來將繼續在合理切實可行情況下採用貫徹一致的方法，以免出現任何轉變而影響各年度關鍵績效指標的有效比較。

資料與反饋

本集團高度重視　閣下對本集團ESG表現的意見。如　閣下有任何建議或提議，歡迎電郵至info@smartcity-d.com與本公司聯繫。

ESG管治

本集團相信卓越的ESG管治對引領本集團邁向可持續發展及為其持份者帶來長期回報而言尤關重要。因此，本公司董事會(「**董事會**」)全權負責識別及評估ESG及氣候相關事宜及風險、監督及檢討本集團短期與長期ESG策略及目標，並確保ESG風險管理有效實施。董事會已授權實施可持續營運慣例及確保遵守相關法律及規例。董事會已了解本集團的年度ESG摘要及風險，並監察ESG報告的編製，以確保其質素符合董事會的要求。

董事會負責透過執行持份者參與流程，為ESG事宜排列優次。為方便釐定ESG事宜的優次排序，董事會已委聘第三方ESG顧問透過持份者調查進行重要性評估。可能對我們的持份者及業務構成影響的事宜會被視為重要議題。董事會充分知悉結果並總結重要ESG議題。董事會將持續審視參與渠道，時刻關注持份者的期望。

董事會將繼續尋求機會改善ESG表現，並根據所識別的本集團重要議題訂立與檢討目標。董事會將透過ESG報告與持份者分享達成年度ESG成就與目標的進度。

持份者參與

本集團深明與持份者保持密切溝通的重要性。ESG報告的編製涉及不同持份者的參與，有助我們檢討目前對環境及社會表現的管理，並為制定可持續發展策略奠定基礎。為了解持份者的期望及要求，本集團設有不同渠道收集持份者對我們ESG表現的意見，藉此回應他們的合理期望。

持份者	期望及要求	溝通及回應方式
政府及監管機構	• 符合國家政策、法律及規例 • 支持當地經濟增長 • 推動當地就業 • 按時繳足稅項 • 安全建設	• 定期匯報資訊 • 定期與監管機構會面 • 專案報告 • 檢視及審查
股東	• 收益回報 • 合規營運 • 企業價值增長 • 資訊透明及有效溝通	• 股東大會 • 公司公告 • 電郵、電話通訊及公司網站 • 專案報告 • 實地視察

ESG責任管理

持份者	期望及要求	溝通及回應方式
業務夥伴	• 誠信經營 • 公平競爭 • 履行合約 • 互惠互利	• 檢討及評估會議 • 商務通訊 • 交流討論 • 洽談合作
客戶	• 優質建造項目及服務 • 健康及安全 • 履行合約 • 誠信經營	• 客戶服務中心及熱線 • 客戶意見調查 • 客戶通訊會議 • 社交媒體平台 • 徵求意見
環境	• 合規排放 • 節約能源及減少排放 • 保護生態系統	• 與當地環境部門溝通 • 與當地居民溝通 • 報告 • 調查及檢查
行業	• 設立行業準則 • 推動行業發展	• 參與行業相關論壇 • 視察及檢查
僱員	• 保障權利 • 職業健康及安全 • 薪酬及福利 • 事業發展 • 關愛僱員	• 僱員通訊會議 • 內部刊物及內聯網 • 僱員郵箱 • 培訓及工作坊 • 僱員活動
社區及公眾	• 改善社區環境 • 熱心公益 • 資訊透明	• 公司網站 • 公司公告 • 與媒體面談 • 社交媒體平台

重要性評估

本集團透過不同渠道收集持份者的意見及資料，從而對持份者關注的ESG相關事宜有較透徹的了解。本集團亦透過問卷收集持份者對ESG相關事宜的看法。所收集的資料經過分析，並結合第三方專業人士的專業意見，有助本集團識別及優先處理持份者所關注與本集團業務密切相關的ESG事宜。

層面	重要議題
環境	環境合規
	廢棄物管理
勞工慣例	僱傭合規
	職業健康及安全
	培訓及教育
營運慣例	質量管理
	資訊安全
	客戶私隱保護
	反貪污

環境保護

環境原則

本集團深明保護環境的重要性，致力於業務營運過程中履行企業責任。本集團已成立安全及環保部門，負責確保項目符合環境規例及妥善實施環境保護措施。作為建築行業的承建商，我們一直嚴格遵守建築行業適用的環境相關法律及規例，務求盡量減少對環境的影響。展望未來，本集團擬繼續遵守相關環境法律及規例，並確保概無重大環境事故發生。

本集團一直高度重視環保。因此，本集團的環境委員會(包括各分包商代表)定期舉行地盤環境管理會議，會上將討論及檢討管理制度相關的環境及地盤衞生事宜和地盤工作表現，以便有效控制建造工程對環境造成的影響。本集團於旗下其中一個建築地盤的相關會議上，確認有關地盤及建築應符合綠建環評認證。綠建環評認證則為一種基於評估的認證體系，旨在減少建築物對環境的影響。

於本年度，本集團並不知悉任何違反環境相關法律及規例的情況。

環境目標及進度

於本年度，本集團已就不同環境層面訂立目的及目標並實施相應措施。本集團將確保其環保倡議切合目標，並密切監察達致改善環境表現目標的進度。本年度有關廢棄物、溫室氣體(「**溫室氣體**」)排放、能源及水資源的環境目標概述如下：

層面	目標
廢棄物	確保妥善處置可回收物料及提高僱員對源頭減廢的意識
溫室氣體排放	透過提升資源使用效率及推廣工作場所低碳生活方式，盡量減少溫室氣體排放
能源	提升能源效益及推廣工作場所低碳生活方式
水	提升用水效益及提高僱員對節約用水的意識

排放物處理

廢棄物

本集團了解到本地堆填區的負荷，並致力透過盡量減少日常營運產生的廢棄物緩解堆填區的壓力。於本年度，本集團務求確保妥善處置可回收物料及提高僱員對源頭減廢的意識。為達致該等目的，本集團已識別有害廢棄物及無害廢棄物的源頭並辨認可回收物料。本集團辦公室運作所產生的無害廢棄物主要為一般廢棄物，而有害廢棄物則主要為已使用的碳粉盒及已使用的光管。

一般而言，可回收物料會作分類，並定期轉交回收商，而有害廢棄物則集中匯集，並由獲授權方或物業管理公司收集。為減少浪費紙張，本集團將打印機及電腦預設為雙面打印，並提醒僱員盡可能減少影印數量。此外，我們在辦公室展示通告及海報，鼓勵僱員使用可重用的餐具代替即棄餐具，藉此提高僱員減廢的意識。

就地盤作業而言，為識別及妥善處理廢棄物的產生，我們將於指定項目施工前制定廢棄物管理計劃，當中根據香港法例第354章《廢物處置條例》列明各項建造工程所產生廢棄物的管理方法及程序以及有關儲存及減少廢棄物的安排。我們亦將每月進行廢棄物審計，以監測各種廢棄物的產生量及監督分包商的合規情況。

在建築階段，分包商須分開處理有害廢棄物與無害廢棄物以避免土地污染。分包商須根據相關法律及規例的規定將化學廢棄物等有害廢棄物包妥、貼上標籤及儲存在指定地點，並交由合資格人士處理。除有害廢棄物外，建造及拆卸(「**拆建**」)的廢棄物為建造工程產生的主要無害廢棄物，會分類並以不同容器分開放置。我們建議分包商於獲授權公司將拆建廢棄物運往指定處置場地前，盡可能回收及重用拆建廢棄物。

溫室氣體排放

本集團深知全球暖化及氣候變化情況嚴峻，因此務求盡量減少溫室氣體排放。本集團溫室氣體排放的直接源頭為汽車的燃料燃燒，而本集團溫室氣體排放的間接源頭包括外購電力、廢紙處置、污水處理及商務旅行。受2019冠狀病毒病(「**COVID-19**」)疫情影響，商務旅行於本年度一直受到限制，並無造成溫室氣體排放。另一方面，本年度本集團的溫室氣體排放主要源自能源使用，包括工作場所的電力消耗及汽車的燃料消耗。因此，本集團已訂立目標，透過提升資源使用的能源效益及推廣工作場所低碳生活方式，盡量減少能源消耗產生的溫室氣體排放。有關為減少工作場所的電力消耗及汽車使用而採取的措施詳情，將分別於「節約資源」及「污染物排放」各節論述。

環境保護

污染物排放

本集團營運所造成的主要廢氣排放來自汽車尾氣排放。為減少我們車隊的排放，我們已購入引擎排氣量少的汽車，並定期檢查及維修車輛。在辦公室作業方面，我們鼓勵員工乘坐公共交通工具取替駕駛私家車輛出入，以減少碳足跡，繼而減少空氣污染物的排放。在地盤作業方面，工程塵埃乃可能影響周圍環境空氣質素的主要空氣污染物。因此，我們要求分包商遵守相關法律及規例(例如香港法例第311章《空氣污染管制條例》)，藉此減低對空氣質素的影響。舉例而言，本集團要求覆蓋或遮蔽塵埃物料，並於裝卸前在塵埃物料上灑水，以免塵埃飛揚。

廢水

本集團的耗水量主要源自一般辦公室及建築地盤的日常作業。辦公室廢水的主要類型為生活污水，會直接排入市政排水系統。在地盤作業方面，分包商必須遵守相關法律及規例所訂明的規定，例如香港法例第358章《水污染管制條例》。日常排水須符合本集團獲授的排水許可的規定。建築地盤廢水會於排放前妥善處理。舉例而言，當預料會出現重大水污染問題時，安裝砂濾器，以阻隔沙粒及大型顆粒進入排水管。

展望未來，本集團將繼續致力控制排放，以減少其營運對環境造成的影響。

節約資源

能源

本集團務求提升能源效益及推廣工作場所低碳生活方式。為達致節能目標，本集團坐言起行，改善照明系統效能，包括在毋須過度照明的地點調暗燈光，並於不同照明區域分設燈掣，避免在不使用房間時不必要的照明。為減低電力消耗，我們亦實施措施完善暖通空調(「**暖通空調**」)系統的效能。舉例而言，本集團將以水冷式空調系統取替氣冷式空調系統，並定期檢查雪種滲漏情況。此外，僱員於酷熱天氣時可以不用穿著商務正裝，每逢星期五皆可穿著休閒輕便的服飾，以減少使用空調。

水

本集團已訂立目標，提升用水效益及提高僱員對節約用水的意識。本集團努力節約用水，並實施不同的節水措施，包括將水壓降至最低可行程度、定期檢查水管滲漏及水缸滿溢的情況，以及透過監察水錶讀數識別其餘潛藏的滲漏情況。我們提醒僱員節約用水的重要性，並鼓勵他們採取節水措施，例如在使用後關緊水龍頭，避免浪費。

基於建築行業的性質，我們的營運並無使用包裝材料。

應對氣候變化

氣候變化已成為最備受關注的社會議題之一，其影響與本集團業務乃密不可分。本集團已主動識別本集團可能面對的潛在風險及影響。

就急性實體風險而言，更頻繁極端天氣事件(例如熱帶氣旋及熱浪)可能延誤建築項目的竣工時間，降低本集團生產力，並有損聲譽。強風可能使棚架及其他臨時構築物倒塌，或會招致維修及保養費用，亦對建築地盤及辦公室員工的安全構成威脅。為應對急性風險，我們已制定一套颱風及暴風雨作業指引保障員工安全。實施颱風災害應急方案可預防颱風信號發出後建築地盤的生命和財產損失。竹棚架工作守則亦可確保棚架維修得妥，防止臨時構築物倒塌。

就慢性實體風險而言，降雨模式改變及氣候模式出現極端情況所引致的更猛烈及頻密的降雨可能導致建築地盤水浸，繼而增添施工難度及營運成本。由於熱浪漸趨頻密，且環境對經蚊傳播的疾病增長有利，地盤工人的健康受到威脅。為應對慢性氣候風險，本集團已提升暖通空調系統的效能，並妥善維護管道及沙井，預防水浸。

就轉型風險而言，本集團因現有服務而面對嚴格的規管，例如逐漸收緊所用建築材料的能源效益及溫室氣體排放密度層面的規例，從而使營運成本因實施新慣例而增加，生產力下降。為更好地管理轉型風險，本集團將定期檢討現有及新興氣候相關趨勢、政策及規例，以免招致額外支出。

關愛僱員

僱傭及福利

本集團深信僱員乃其最寶貴的資產，是取得成功的要素。為保障僱員的權利及權益，我們嚴格遵守相關法律及規例，例如香港法例第57章《僱傭條例》及香港法例第282章《僱員補償條例》。

我們已建立完善的招聘制度，整個招聘過程均按各部門制定的工作要求進行。不論國籍、性別、年齡、種族、宗教信仰或殘疾情況，具有相關專業資格及工作經驗的求職者均享有同等就業機會。我們嚴格遵守香港法例第57B章《僱用兒童規例》，並仔細核查求職者的身份證明文件，確保並無僱用童工。一旦發現該等勞工事件，本集團將立即調查有關個案，並解僱相關僱員。為避免強制勞工，僱傭合約清晰列明職位的職務及職責，以保障僱員的權利。為確保僱員有充足時間休息，工作時間及休息時間的政策均遵循相關僱傭法律及規例，並清晰列於僱傭合約及員工手冊。於本年度，並無僱用童工或強制勞工。

另一方面，本集團為僱員提供具競爭力的薪酬待遇，此乃根據僱員表現及市場慣例進行檢討及釐定。此外，在評估中表現優異的僱員可獲晉升機會，讓僱員能夠與本集團共同長遠發展。

對於需要商務旅行的僱員，倘其前往設有公司宿舍的地點，本集團會為僱員提供住宿。否則，本集團向需要商務旅行的僱員提供差旅津貼，包括住宿、差旅及餐飲費用。

就僱員福利而言，除為於香港工作的僱員就香港法例第485章《強制性公積金計劃條例》下的強制性公積金計劃及香港法例第426章《職業退休計劃條例》下的職業退休計劃作出每月供款的法定要求外，我們亦為僱員提供酌情花紅、津貼及保險，包括醫療保險、僱員補償保險及人身意外保險。參加外部培訓的僱員亦可報銷學費。此外，僱員可享有年假、婚假、恩恤假、產假、侍產假以及法定假日。對於離職的僱員，我們按照相關法律及規例的規定支付未結算薪資。

我們重視僱員的意見。我們已設置意見箱，讓他們匿名發表意見或作出投訴。我們亦通過調查、員工論壇及通訊與僱員溝通。就解僱而言，我們的人力資源團隊會與提出離職的僱員討論，以確定其離職的原因及挽留人才的機會。

本集團高度重視僱員工作與生活的平衡。於本年度，受COVID-19疫情影響，我們僅為僱員舉辦有限度的休閒活動，以保持僱員身心健康，並培養其對本集團的歸屬感。

健康及安全

面對COVID-19於全球蔓延，本集團一直致力配合地方政府的抗疫工作，在工作場所實施各種防控COVID-19的措施，於必要時向僱員提供口罩及消毒產品，並在工作場所張貼抗疫海報，以培養僱員的衛生意識。除非獲得許可，否則，非員工者不得進入本集團辦公室。此外，本集團已聘請第三方清潔公司以醫療級自然消毒方式定期於辦公場所進行消毒。為防止COVID-19在地盤範圍傳播，本集團亦依從建造業議會的建議，在分包商協助下檢查有否妥善執行及採用措施。地盤工人須佩戴外科口罩，並應在建築地盤入口展示過去十四日內有效的COVID-19陰性檢測結果及使用紅外線溫度計量度體溫。

除COVID-19外，本集團亦高度重視地盤的登革熱及日本腦炎問題。本集團已根據香港政府食物環境衛生署登革熱蚊誘器指數採取不同級別的預防措施，防止經蚊傳播的熱帶疾病。

此外，本集團秉持以人為本的方針，在工作場所積極推行安全措施。為提高僱員在辦公室的職業健康及安全意識，我們在辦公區域的當眼位置張貼由香港職業安全健康局印發的海報，內容有關如何管理工作壓力、正確使用電腦及伸展鍛煉的建議。

儘管地盤工人並非受僱於我們，惟我們亦相當關注他們的健康及安全。我們的分包商必須嚴格遵守健康及安全相關法律及規例，例如香港法例第583章《建造業工人註冊條例》、香港法例第509章《職業安全及健康條例》、香港法例第59章《工廠及工業經營條例》，該等法律及規例均與提供安全工作環境及保護僱員免受職業危害有關。

關愛僱員

由於建築地盤的高風險性質，本集團對職業安全與健康計劃實行系統化管理，每六個月由獨立認可安全審核員進行審查，以作出持續改進。本集團制定明確的健康與安全政策及聲明、安全手冊、安全計劃及內部安全規則，以確保涵蓋健康與安全的各個層面。所有新進僱員均須接受地盤安全入職培訓，以熟悉本集團的安全政策。

本集團以零致命事故為目標，致力將事故頻率控制在0.49或以下。為達致目標及持續改善，本集團與分包商緊密合作。為確保分包商合規，本集團的安全委員會定期與地盤安全委員會舉行安全會議，討論安全問題，例如在地盤巡查時發現的不合規情況、工傷、安全措施更新等。分包商必須出席安全會議並按本集團要求作出補救及改善。

為及時有效處理危險事件、工傷及其他緊急情況，本集團制定詳盡的緊急事件管理程序，以確保對每項事件進行處理及相應記錄。該等記錄亦可用作預防措施的未來示例。於本年度，在多個建築地盤進行了應急演練，以測試工人的反應，讓他們熟悉在緊急情況下擔當的角色及責任。每當建築地盤發生工作相關事件時，分包商須在24小時內通知本集團。每個建築地盤均成立了應急隊伍，負責領導及執行程序。各隊伍成員的聯絡資料已張貼在每個地盤的安全告示板上。

於本年度，本集團並不知悉任何違反安全法律及規例的情況，亦無任何本集團僱員工傷或因工傷損失工作日數個案的記錄。同時，於過去三年(包括本年度)，本集團並無接獲因工亡故的報告。

培訓及發展

我們堅信持續進修對提升服務質素極為重要，因此我們提供教育津貼，鼓勵僱員持續進修。我們亦鼓勵僱員參加培訓課程，以了解行業的最新慣例和發展，或建立他們的管理和決策能力，以提升他們的工作表現。

一直以來，地盤皆以安全為首。因此，我們定期為地盤工人提供安全培訓，例如入職培訓及圍繞不同安全主題的工地座談會，確保地盤工人了解地盤的健康及安全風險以及使用不同設備及機械的適當方法。培訓期間，地盤工人將認識相關法律規定以及建築地盤的健康和安全慣例，以時刻維持最高的安全意識水平。安全培訓主要包含個人防護裝備的使用、消防安全、正確的人手操作程序、安全機械操作以及有關抬舉動作和執行其他任務的正確姿勢。此外，本集團鼓勵僱員參加不同外部培訓工作坊，以加強僱員各方面的發展，舉例而言，我們的僱員已參加精神健康急救課程，為其他僱員提供精神健康支援。

供應鏈管理

在我們的建造項目中，分包商為我們的主要供應商。為保持服務質素，本集團審慎揀選經驗豐富的合資格分包商，通過與工人面談、檢查相關記錄及實地考察查驗其僱傭表現。揀選分包商的準則包括安全表現、工程品質、產品供應量，以及是否按時交貨。我們備有認可分包商名單，並至少每年檢討一次，當中包括考慮分包商於產品及服務質素、工程能否及時完成、產品材料控制、現場監控能力及進度維護等不同層面表現的評分制度。工程品質欠佳或工作表現未如理想的分包商將會從名單中剔除。我們將繼續尋找機會降低來自供應鏈的風險，並盡量減少對我們服務質素的影響。

此外，本集團亦考慮供應商帶來的潛在環境及社會風險，例如分包商在健康及安全方面的相關表現。本集團將通過審閱全球及當地供應鏈相關政策的最新消息，識別、評估及監控可能造成財務影響的供應商相關環境及社會風險。此外，我們定期與內部及外部持份者討論，以查明與供應鏈相關環境及社會風險。為了更好地管理供應鏈相關環境風險，我們優先考慮具備相關ISO認證的分包商，例如ISO 14001環境管理體系及ISO 50001能源管理認證，或其他認可的環境認證。招標及驗收流程列明揀選供應商的環保及節能要求。本集團將檢討他們在各方面的環境表現，以降低他們的業務中潛在的環境風險。為了更好地管理相關社會風險，我們優先考慮遵循國際認可社會風險管理準則或已簽署社會風險相關國際協議的供應商。

綠色採購

我們奉行綠色採購慣例。為推廣環保服務，我們通過分享會、訪談、實地考察等不同方式，向供應商傳遞可持續採購、節能及環保的訊息。同時，本集團優先選擇並要求供應商提供環保產品，包括但不限於高度可回收產品、安裝時排放較少有害物質的產品、帶有經香港機電工程署認證的能源效益標籤或經香港水務署認證的用水效益標籤的產品。此外，本集團樂於揀選其鄰近的供應商，以減少因長途運輸而產生的碳足跡。

營運慣例

質量保證

本集團明白到質量控制的重要性。因此，本集團已建立並於業務營運中實施符合國際認可的ISO 9001：2015質量管理體系標準的質量管理體系。我們亦制定了一套質量手冊，作為指導和標準作業程序，以確保符合ISO 9001及有關質量管理的相關法律及規例的要求，例如香港法例第123章《建築物條例》。於項目施工階段，我們定期進行視察，監察項目進度，確保項目遵循我們的指引。我們定期與分包商開會，務求盡快處理重大質量事宜，並確保調配充足資源，以按時完成項目。關於採購合約所需的材料方面，材料清單將呈交項目建築師審批，以確保材料質量。本集團亦清楚記錄材料的來源及材料的具體用途。倘若獲供應的材料或製成品未如理想，本集團可調查材料的來源並根據記錄識別未如理想的材料及其來源。為提升客戶對我們服務的滿意程度，我們持續與客戶保持緊密聯絡，讓他們緊貼項目進度，並可收集他們的意見。收到客戶的意見後，我們將採取跟進行動，例如補救及預防措施，有關措施亦會用作日後改進的參考。

於本年度，本集團並無接獲任何有關我們產品及服務質素的投訴或任何基於健康及安全理由而須召回產品的要求。

客戶資料保護及知識產權

誠信為我們企業的核心價值，我們恪守相關法律及規例，例如香港法例第486章《個人資料(私隱)條例》，以保護我們客戶的個人資料。我們確保電腦數據庫安全，以保護客戶的資料。我們以負責及一視同仁的態度收集及使用客戶的個人資料，且有關資料僅限用作合約所述用途。誠如行為守則所規定，我們將客戶的機密資料妥善存放在辦公室內，未經高級管理層批准不得將資料帶離辦公室。同時，僱員僅可在必要情況下收集客戶資料。我們持續監控及測試私隱風險，以防資料意外流失及未經授權取得。

本集團致力保護知識產權。我們嚴格遵守香港的相關法律及規例。僱員安裝軟件前必須提出申請，且僅獲批准安裝合法軟件，以免侵犯他人的知識產權。所有軟件必須按照許可協議使用。除非先前已請求批准，否則僱員不得下載任何需要或可能需要許可或正當授權的軟件。我們會定期進行檢查，以防員工的電腦有任何侵權軟件。此外，未經事先批准，個人手提電腦不得連接到瀏覽器伺服器。

反貪污

本集團認為不道德行為會損害其形象及削弱其穩定性。故此，本集團嚴格遵守有關貪污及賄賂的相關法律及規例，例如香港法例第201章《防止賄賂條例》。為提高僱員的反貪污意識，本集團在行為守則中列明反貪污規定，該守則可在伺服器上查閱，並在必要時作出更新。於本年度，本集團已為所有新聘員工提供由人力資源部組織的反貪污培訓。同時，每年提醒所有僱員遵守有關反貪污的規定。

本集團禁止僱員在未經其批准的情況下索取或收受與其職責相關的任何利益，包括金錢、禮物、貸款、佣金、職務、合約、服務或優待。為遏制貪污，倘若僱員收取來自我們的客戶、供應商或任何與我們有業務往來人士的任何禮物，我們強烈鼓勵僱員向我們申報。僱員如有懷疑違反行為守則或任何賄賂及貪污行為，可通過保密的舉報系統及渠道向本集團舉報。

於本年度，本集團並無發生任何貪污個案。

貢獻社區

除追求業務發展外，本集團亦積極參與各項慈善活動，不遺餘力推行慈善事業。

於本年度，本集團鼓勵僱員參與多項本地慈善活動。捐款總額約9,000港元。我們參與的慈善活動詳情如下：

慈善活動名稱	慈善活動的目的
香港人壽保險從業員協會(保協)生命傳愛慈善跑2022	為「香港移植運動協會」及「香港盲人體育總會」籌款，並推廣義務工作，向大眾傳達愛與關懷的力量。
粉跑Pink Run.HK 2022	推廣對遺傳性乳癌、卵巢癌及前列腺癌的認識及提高風險意識，並為家境困難的高危家庭籌款，以支援進行基因測試及輔導服務的工作。
博愛線上單車百萬行2022	為博愛醫院發展香港最大的長者護理及護養安老院舍籌款、於香港社區推廣單車運動、宣揚綠色生活、鼓勵多做運動預防疾病，以及提高公眾對道路及單車運動的安全意識以幫助建立和諧穩定的社會。
跑步去月球2022	旨在推廣恆常運動，尤其是在疫情期間，並為「全城街馬基金會」(Run Our City Foundation)籌款。
博愛x老夫子線上跑2022	於疫情期間推廣運動文化及健康生活，鼓勵大眾以樂觀的態度面對疫情，透過運動釋放壓力，並為博愛醫院社會服務籌款。
保良局線上慈善步行	鼓勵大眾於對抗疫情期間多做運動，以保持身體健康，並為支持保良局附屬學校及單位的持續發展籌款。
建造業議會(建造業)開心跑2023	於建造業內推廣運動及義工文化。

慈善活動名稱	慈善活動的目的
香港青年協會賽馬會「青年好動」體育發展計劃10公里跑	鼓勵更多年輕人參與體育運動、關心社區發展、注重環境保護，並展現關懷互動。
揹水一戰2023	居民每日為獲取乾淨食水而艱苦掙扎，體驗居民缺水的困苦，並為遙遠山區地方興建淨水設施籌款，以解決食水短缺及當地居民的衛生問題。
「愛•女孩」起跑！2023	爭取及推廣女孩權益，保護發展中國家的女孩免受歧視、不平等及粗暴對待，並為孟加拉的反童婚項目籌款。
永明金融Minions Run Hong Kong 2022	鼓勵大眾多做運動，並為香港傷殘青年協會籌款。
香港糖尿聯會健康長跑2023 – 線上跑	向普羅大眾推廣恆常參與體育活動的重要，以促進身體健康，預防糖尿病，並為香港糖尿病聯會籌款。

關鍵績效指標

於本年度，有關環境及社會關鍵績效指標的詳情如下：

環境關鍵績效指標	二零二三年	二零二二年
汽車排放[1]		
氮氧化物(千克)	**2.96**	3.39
硫氧化物(千克)	**0.07**	0.07
顆粒物(千克)	**0.22**	0.25
溫室氣體[2]		
溫室氣體排放總量(公噸二氧化碳當量)	**101**	278
直接排放(範圍1)(公噸二氧化碳當量)[3]	**13**	14
能源間接排放(範圍2)(公噸二氧化碳當量)[4]	**76**	249
其他間接排放(範圍3)(公噸二氧化碳當量)[5]	**12**	15
溫室氣體排放密度(公噸二氧化碳當量／百萬港元收入)[6]	**0.31**	0.85
廢棄物[7]		
無害廢棄物總量(公噸)[8]	**3,648**	804
無害廢棄物密度(公噸／百萬港元收入)	**11.27**	2.48
有害廢棄物總量(千克)	**57**	63
有害廢棄物密度(千克／百萬港元收入)[9]	**0.18**	0.19
資源利用[10]		
總能耗(兆瓦時)	**212**	459
外購電力能耗(兆瓦時)[11]	**165**	408
化石燃料能耗(兆瓦時)	**47**	51
能耗密度(兆瓦時／百萬港元收入)[12]	**0.66**	1.41
總耗水量(立方米)[13]	**399**	6,618
耗水量密度(立方米／百萬港元收入)	**1.23**	20.37

附註：

1. 空氣污染物的計算參照香港聯交所發佈的《環境關鍵績效指標匯報指引》的排放系數。

2. 本集團的溫室氣體種類包括二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氫氟碳化物、全氟化碳及六氟化硫。溫室氣體排放量的計算乃基於香港聯交所發佈的《環境關鍵績效指標匯報指引》以及環境保護署及機電工程署發佈的《香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》。為方便閱讀及理解，溫室氣體排放量數據以二氧化碳當量(「**二氧化碳當量**」)呈列。

3. 數據包括汽車燃料燃燒產生的溫室氣體排放量，並根據香港聯交所發佈的《環境關鍵績效指標匯報指引》的排放系數計算。

4. 數據包括使用外購電力產生的溫室氣體排放量，並根據香港本地公用事業公司的排放系數計算。於本年度，外購電力能耗因多項建築因素而增加，例如建築地盤數目及施工年期。

5. 數據包括水和污水處理所用電力、僱員商務旅行以及將廢紙棄置堆填區所產生的溫室氣體排放量。商務旅行產生的溫室氣體排放量乃根據國際民用航空組織碳排放量計算器計算。此外，計算廢紙的溫室氣體排放量所用的排放系數乃源自香港聯交所發佈的《環境關鍵績效指標匯報指引》，而計算耗水的溫室氣體排放量所用的排放系數則由香港水務署及香港渠務署提供。於本年度，由於COVID-19的爆發，商務旅行於本年度一直受到限制，並無造成溫室氣體排放。

6. 於本年度，本集團已轉用其收入計算溫室氣體排放密度。二零二二年溫室氣體排放密度已重列。

7. 廢棄物產生的計算僅涵蓋來自香港業務的數據，包括辦公室及建築地盤產生的廢棄物數量。

8. 無害廢棄物的數據乃根據辦公室一般廢棄物的每日估計量及美國國家環境保護局提供的體積與重量換算系數計算。數據亦包括送往堆填區的拆建廢棄物。於本年度，無害拆建廢棄物因多項建築因素而增加，例如建築地盤數目及施工年期。

9. 於本年度，本集團已轉用其收入計算有害廢棄物密度。二零二二年有害廢棄物密度已重列。

10. 使用車輛時產生的化石燃料能源消耗乃參照香港聯交所發佈的《環境關鍵績效指標匯報指引》計算。

11. 於本年度，本集團外購電力能耗因多項建築因素而減少，例如建築地盤數目及施工年期。

12. 於本年度，本集團已轉用其收入計算能耗密度。二零二二年能耗密度已重列。

13. 於本年度，本集團總耗水量因多項建築因素而減少，例如建築地盤數目及施工年期。

關鍵績效指標

社會關鍵績效指標	二零二三年	二零二二年
僱傭		
僱員總數	**96**	92
按性別劃分		
男性	**74**	70
女性	**22**	22
按年齡組別劃分		
30歲以下	**3**	2
30至50歲	**44**	45
50歲以上	**49**	45
按僱傭類型劃分		
全職	**96**	92
兼職	**0**	0
按地區劃分		
中國內地	**0**	0
香港	**96**	92
僱員流失比率		
總僱員流失比率(%)	**3**	8
按性別劃分		
男性	**4**	4
女性	**0**	18
按年齡組別劃分		
30歲以下	**33**	50
30至50歲	**5**	9
50歲以上	**0**	4
按地區劃分		
中國內地	**不適用**	不適用
香港	**3**	8
受訓僱員百分比		
總受訓僱員百分比(%)	**33**	30
按性別劃分		
男性	**34**	33
女性	**32**	23
按僱員類別劃分		
高級	**77**	67
中級	**24**	24
初級	**31**	28

關鍵績效指標

社會關鍵績效指標	二零二三年	二零二二年
完成受訓的平均時數		
總完成受訓的平均時數	**2**	2
按性別劃分		
男性	**2**	3
女性	**2**	1
按僱員類別劃分		
高級	**8**	8
中級	**1**	2
初級	**1**	1
供應商數目		
供應商總數	**69**	74
按地區劃分		
香港	**69**	74

附錄一：《環境、社會及管治報告指引》的內容索引

層面	概要	報告章節	頁數
A. 環境			
A1：排放物			
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	環境保護－環境原則；排放物處理；節約資源	7-10
關鍵績效指標A1.1	排放物種類及相關排放數據。	關鍵績效指標	19-20
關鍵績效指標A1.2	直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體排放量及密度。	關鍵績效指標	19-20
關鍵績效指標A1.3	所產生有害廢棄物總量及密度。	關鍵績效指標	19-20
關鍵績效指標A1.4	所產生無害廢棄物總量及密度。	關鍵績效指標	19-20
關鍵績效指標A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環境保護－環境原則；排放物處理；節約資源	7-10
關鍵績效指標A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環境保護－環境原則；排放物處理	7-8
A2：資源使用			
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	環境保護－環境原則；節約資源	7, 9-10
關鍵績效指標A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度。	關鍵績效指標	19-20

附錄一：《環境、社會及管治報告指引》的內容索引

層面	概要	報告章節	頁數
關鍵績效指標A2.2	總耗水量及密度。	關鍵績效指標	19-20
關鍵績效指標A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環境保護－環境原則；節約資源	7, 9-10
關鍵績效指標A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環境保護－環境原則；節約資源	7, 9-10
關鍵績效指標A2.5	製成品所用包裝材料的總量及(如適用)每生產單位佔量。	本集團業務不涉及使用包裝材料。	不適用
A3：環境及天然資源			
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	環境保護－環境原則；排放物處理；節約資源	7-10
關鍵績效指標A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	環境保護－環境原則；排放物處理；節約資源	7-10
A4：氣候變化			
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	環境保護－應對氣候變化	10
關鍵績效指標A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	環境保護－應對氣候變化	10

附錄一：《環境、社會及管治報告指引》的內容索引

層面	概要	報告章節	頁數
B. 社會			
僱傭及勞工常規			
B1：僱傭			
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	關愛僱員－僱傭及福利	11-12
關鍵績效指標B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	關鍵績效指標	21
關鍵績效指標B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	關鍵績效指標	21
B2：健康與安全			
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	關愛僱員－健康及安全	12-13
關鍵績效指標B2.1	過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率。	關愛僱員－健康及安全	13
關鍵績效指標B2.2	因工傷損失工作日數。	關愛僱員－健康及安全	13
關鍵績效指標B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	關愛僱員－健康及安全	12-13

附錄一：《環境、社會及管治報告指引》的內容索引

層面	概要	報告章節	頁數
B3：發展及培訓			
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	關愛僱員－培訓及發展	13
關鍵績效指標B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比。	關鍵績效指標	21
關鍵績效指標B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	關鍵績效指標	22
B4：勞工準則			
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	關愛僱員－僱傭及福利	11-12
關鍵績效指標B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	關愛僱員－僱傭及福利	11-12
關鍵績效指標B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	關愛僱員－僱傭及福利	11-12
營運慣例			
B5：供應鏈管理			
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	營運慣例－供應鏈管理	14
關鍵績效指標B5.1	按地區劃分的供應商數目。	關鍵績效指標	22
關鍵績效指標B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	營運慣例－供應鏈管理	14

附錄一：《環境、社會及管治報告指引》的內容索引

層面	概要	報告章節	頁數
關鍵績效指標B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	營運慣例－供應鏈管理	14
關鍵績效指標B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	營運慣例－供應鏈管理	14
B6：產品責任			
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	營運慣例－質量保證；客戶資料保護及知識產權	15
關鍵績效指標B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	營運慣例－質量保證	15
關鍵績效指標B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	營運慣例－質量保證	15
關鍵績效指標B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	營運慣例－客戶資料保護及知識產權	15
關鍵績效指標B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	營運慣例－質量保證	15
關鍵績效指標B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	營運慣例－客戶資料保護及知識產權	15

附錄一：《環境、社會及管治報告指引》的內容索引

層面	概要	報告章節	頁數
B7：反貪污			
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	營運慣例－反貪污	16
關鍵績效指標B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	營運慣例－反貪污	16
關鍵績效指標B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	營運慣例－反貪污	16
關鍵績效指標B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	營運慣例－反貪污	16
社區			
B8：社區投資			
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	貢獻社區	17-18
關鍵績效指標B8.1	專注貢獻範疇。	貢獻社區	17-18
關鍵績效指標B8.2	在專注範疇所動用資源。	貢獻社區	17-18

智城發展控股有限公司
SMART CITY DEVELOPMENT HOLDINGS LIMITED